

POLÍTICA CON COMUNIDADES

Creemos que nuestras operaciones tienen un impacto predominantemente positivo en las comunidades donde operamos. Nuestro objetivo es entablar relaciones duraderas con nuestros vecinos. Por ello, identificamos y abordamos sus inquietudes, además de colaborar en actividades y programas diseñados para mejorar su calidad de vida.

Nuestro relacionamiento con la sociedad está enfocado en tres pilares principales:

- Comprender nuestros riesgos y oportunidades dentro de la sociedad, al identificar las partes interesadas (stakeholders) y sus preocupaciones y crear un permanente dialogo bidireccional.
- Manejar los impactos de nuestra operación de forma que se preserven los medios de vida.
- Estudiar todas las formas en que nuestras actividades benefician a nuestras comunidades anfitrionas y desarrollar una estrategia de enriquecimiento social que involucre a todo el Grupo.

DETERMINAR LA MEJOR MANERA DE ACERCARNOS A NUESTROS GRUPOS INTERESADOS (STAKEHOLDERS)

Las consideraciones sociales que debemos evaluar se pueden separar en dos categorías: el impacto que tenemos en nuestras comunidades anfitrionas y en el resto de la sociedad; y los riesgos que enfrenta nuestro negocio por las expectativas de la sociedad y el panorama político.

Para entender estos factores requerimos que nuestras operaciones identifiquen las partes interesadas (stakeholders) en cada etapa del ciclo de vida; deben también evaluar la influencia y relevancia de cada grupo interesado. Los grupos pueden incluir las comunidades locales, los gobiernos, las ONGs, las iglesias, organizaciones de desarrollo y otros actores. Tenemos mucho cuidado en identificar grupos vulnerables, tales como grupos de mujeres cabeza de hogar o niños.

También estudiamos la condición socio- económica de cada comunidad específica, es decir, el estado de su infraestructura y servicios.

Estos análisis se utilizan para crear estrategias individuales a nivel de operación para lograr un relacionamiento efectivo con la comunidad. Esto debe incluir consultas con las comunidades locales y acordar objetivos, junto con actividades principales, Indicadores de Desarrollo (KPIs) y mecanismos para verificar su efectividad.

ESTRATEGIAS DE RELACIONAMIENTO CON LAS PARTES INTERESADAS

Cada estrategia debe incluir planes de desarrollo para la comunidad, alineados con las estrategias operacionales de cada operación individual, y los objetivos de desarrollo de la región y el país.

Las gerencias responsables de Relaciones con la Comunidad trabajan con los coordinadores de cumplimiento a nivel de operación para asegurarse de que los proyectos de desarrollo de la comunidad estén alineados con los requisitos de la política del Grupo, incluyendo la Política Anti-Corrupción. Los planes de desarrollo de la comunidad están incluidos en las revisiones anuales de presupuesto con la alta gerencia.

EVALUACIONES FRECUENTES SOBRE NUESTRO IMPACTO

Nuestra Política de Relacionamiento con las Comunidades y Partes Interesadas (Stakeholders) exige que las operaciones lleven a cabo encuestas de percepción periódicas (preferiblemente cada tres años) para comprender qué es lo que piensan las partes interesadas sobre nuestras actividades. También exige mecanismos de quejas, establecidos de tal forma que todas las partes interesadas tengan igualdad de oportunidades para utilizarlos, tanto físicamente como en términos de comprensión, sin miedo a ser recriminados. Las quejas se registran y se investigan; las quejas materiales son reportadas Comité de Prácticas Corporativas del Grupo Gltrcore.

¿CÓMO HACEMOS ESTO? ACEPTACIÓN POR LA ALTA GERENCIA

Los grupos gerenciales en todos los niveles del Grupo Gltrcore, entienden que debemos mantener un dialogo significativo con nuestras comunidades anfitrionas para operar de manera exitosa y mantener nuestra licencia para operar.

Nuestras gerencias responsables de Relaciones con la Comunidad trabajan muy de cerca con la alta gerencia en todos los niveles; el Comité de Prácticas Corporativas del Grupo Gltrcore recibe informes periódicos sobre este trabajo.

Cuando se considera apropiado los gerentes de los sitios y departamentos también hacen parte de las reuniones o talleres de consulta con la comunidad y se involucran con nuestros asociados, como por ejemplo ONGs y organizaciones dedicadas al desarrollo, compartiendo la financiación o entrega de proyectos.

COMPARTIENDO EXPERIENCIAS CON TODO EL GRUPO

El Grupo Gltrcore reúne una gran diversidad de habilidades y experiencias y hacemos todo lo posible por capturarlas de manera formal, para mejorar lo que hacemos y garantizar la coherencia. Esto puede incluir llamadas de conferencia interdepartamentales e intranet dedicado.

Las visitas, programas de voluntariado e intercambios con las diferentes divisiones han sido de gran ayuda para que nuestros diferentes departamentos construyan redes y compartan lo que han aprendido acerca de trabajar con las diferentes comunidades anfitrionas.